



Tietosuojaseloste

Tämä on Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 § mukainen tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Lux Cab Oy
Y-tunnus: 2774644-3
Vappulantie 22
37500 Lempäälä
info@luxcab.fi
0406742385

2. Rekisteriasioita hoitava yhteyshenkilö

Lux Cab Oy
Meelike Ahonen
Vappulantie 22
37500 Lempäälä
meelike.ahonen@luxcab.fi
0406742385

3. Rekisterin nimi

Lux Cab Oy:n keräämä sopimusliikenteen asiakasrekisteri ja työnhakijarekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Lux Cab Oy:n palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen.
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen.
- Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen.
- Puheluiden nauhoittaminen osto- ja palvelutapahtumien todentamiseksi, oikeusturvan ja turvallisuuden varmistamiseksi sekä asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen.
- Työnhakijarekisterin keruu ja ylläpito (vain työnhakijan suostumuksella)

5. Rekisterin tietosisältö

Sopimuskuntien asiakkaiden tiedot:

- Nimi
- Osoite
- Puhelinnumerot
- Sähköpostiosoite
- Palvelun suorittamisen kannalta olennaiset tiedot (esimerkiksi huoltajat, koulu, luokka, erityistarpeet)
- Asiakaspalvelutilanteissa mahdollisesti nauhoitetut puhelut
- Asiakaspalautteeseen ja siihen vastaamiseen liittyvät tiedot

Työnhakijarekisterin tiedot:

- Henkilötiedot: etu- ja sukunimi, mahdollinen syntymäaika, yhteystiedot mm. osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Työnhakijoiden vapaamuotoisesti työnhaun yhteydessä lähettämät tiedot (esimerkiksi ansioluettelo, työhistoria, koulutus, kieli- ja ATK-taidot, harrastukset, referenssit).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Sopimusliikenteen palveluntuottamisen kannalta olennaiset tiedot saadaan asiakaskunnilta sekä mahdollisesti asiakkailta itseltään. Asiakkaaseen liittyviä tietoja syntyy Lux Cab Oy:n tietojärjestelmiin myös palveluiden käytön ja matkustamisen yhteydessä.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään tarvittaessa asiakkaalta itseltään tilauksen, palveluiden oston ja niiden käytön yhteydessä sekä asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä.

Työnhakijoiden rekisteriin kerätyt tiedot saadaan suoraan hakijoilta itseltään.

7. Säännönmukaiset tietojen siirrot ja luovutukset sekä tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakastietoja ei luovuteta Lux Cab Oy:n tai sen palveluiden tuotantoon osallistuvien osapuolien ulkopuolelle ilman lakisääteistä perustetta. Asiakastietoja ei siirretä eikä toimiteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Työnhakijatietoja ei luovuteta Lux Cab Oy:n ulkopuolelle. Työnhakijatietoja säilytetään luottamuksellisesti eli hakijatiedot ovat ainoastaan kyseisten tietojen käyttöön oikeutettujen toimihenkilöiden saatavilla.

8. Evästeiden käyttö

Lux Cab Oy käyttää nettisivuillaan evästeitä palveluiden toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelun käyttöä. Evästeillä täydennetään palvelun turvallisuutta, tehokkuutta ja käyttäjävälisyyttä.

Nettisivujen käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön selaimensa asetuksista. Ellei evästetoiminto ole käytössä, on mahdollista, että nettisivujen käyttäjä ei voi käyttää kaikkia sivuston palveluita.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköinen aineisto: Sähköisen aineiston käyttöoikeus on vain Lux Cab Oy:n toimihenkilöiden käytettävissä. Pääsy sähköiseen aineistoon on aina henkilökohtaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen takana. Laitteet joilla tietoja säilytetään, on suojattu oikeudetonta pääsyä ja haittaohjelmia vastaan fyysisillä ja ohjelmallisilla palvelimen suojauksilla.

Manuaalinen aineisto: Manuaalinen aineisto säilytetään niille tarkoitetuissa lukituissa kaapeissa. Manuaalinen aineisto hävitetään aina asianmukaisesti tietosuojajätteenä.

10. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Asiakkailla on henkilötietolain 26-28 § mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja Lux Cab Oy:n sopimusliikenteen asiakasrekisteriin ja työnhakijarekisteriin on tallennettu. Asiakkaan tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot: Nimi, osoite ja puhelinnumero. Tarkistuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioita hoitavalle yhteyshenkilölle. Tarkastuspyynnöstä peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastuksesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

11. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojensa korjaamista henkilötietolain 29§ mukaisesti. Tietojen korjauspyynnöt tulee esittää rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle.

12. Muut mahdolliset henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiat

- Sopimusliikenteen asiakkaiden kaikki tiedot hävitetään sopimuksen mukaan lain edellyttämällä tavalla automaattisesti sopimusliikenteen päättyessä tai aikaisemmin, mikäli palvelutuotannon kannalta tiedot muuttuvat tarpeettomiksi.
- Rekisteröidyllä on oikeus tulla unohdetuksi ja pyytää tietojensa poistamista, jos muualla lainsäädännössä ei veloiteta tietojen säilyttämistä.
- Asiakkaalle voidaan lähettää palveluiden toteuttamiseen ja asiakkuuden hoitoon tarpeellista asiakassuhdeviestintää.